

QUESTIONÁRIO

**“PRODUÇÃO DE ESTRATÉGIAS E INSUMOS
METODOLÓGICOS E INSTRUMENTAIS PARA A
EXECUÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE
USUÁRIOS DO SUAS”**

2018

Identificação do Questionário

Coleta automática dos paradosos incluindo horário de fim da entrevista

GPS coletado no fim da entrevista (para não impactar o tempo de entrevista)

As variáveis de cadastro, como UF, município, porte do CRAS, etc. serão incluídas nos registros automaticamente

Cód UF

Identificação do CRAS

Nº do Quest

CPF do entrevistador

Data entrevista

Hora entrevista

Apresentação do Pesquisador

Bom dia/ Boa tarde/ Boa noite! Meu nome é _____ e sou pesquisador(a) da Sociedade para o Desenvolvimento da Pesquisa Científica, que está realizando uma pesquisa para a Universidade Federal de Minas Gerais, por demanda do Ministério do Desenvolvimento Social. Esta pesquisa é sobre a sua satisfação com o trabalho do CRAS. O (A) Sr(a) teria disponibilidade para responder algumas perguntas? Não tomará mais que 20 minutos do seu tempo. Obrigado (a).

Apresentação da Pesquisa

Tendo como objetivo melhorar o atendimento recebido pelos usuários do CRAS, gostaríamos de saber como foi ou tem sido a sua experiência com os serviços prestados aqui. Para isso gostaríamos primeiro de ouvir a sua opinião sobre o atendimento e depois conhecer um pouco mais sobre você.

Todas as suas informações que você der são sigilosas e seu nome não será associado a elas. Elas também não irão, de forma alguma, comprometer/afetar os serviços oferecidos a você.

Por último, gostaria de dizer que não há respostas certas ou erradas, o que importa é a sua opinião sobre cada uma das perguntas. Se houver alguma questão que você não queira responder, me diga e eu passarei para a questão seguinte. As suas respostas são muito importantes para nós.

I1. Em relação à sua vida hoje, você diria que está:

- ☐ 1 – Muito satisfeito
- ☐ 2 – Satisfeito
- ☐ 3 – Pouco satisfeito
- ☐ 4 – Nada satisfeito
- ☐ 9 – Não sabe/ Não respondeu (ESPONTÂNEA)

I2. Em relação ao ano passado, você diria que sua vida:

- ☐ 1 – Está melhor que no último ano
- ☐ 2 – Continua na mesma que o ano passado
- ☐ 3 – Está pior que o ano passado
- ☐ 9 – Não sabe/Não respondeu (ESPONTÂNEA)

A1. É a primeira vez que você vem a este CRAS?

- ☐ 1 - Sim **SALTAR PARA O BLOCO C**
- ☐ 0 – Não

A2. Há quanto tempo você é atendido por este CRAS?

- ☐ 1 – Há menos de 1 (um) mês
- ☐ 2 – Entre 1 (um) e 3 (três) meses
- ☐ 3 – Há mais de 3 (três), mas a menos de 6 (seis) meses
- ☐ 4 – Há mais de 6 (seis), mas há menos de 12 (doze) meses
- ☐ 5 – Há mais de 12 (doze) meses
- ☐ 9 – Não lembra/ não sabe (**ESPONTÂNEA**)

A3. Quantas vezes você veio a este CRAS nos últimos 30 dias (excluindo a visita de hoje)?

|_|_|

99 – Não lembra/ não sabe (**ESPONTÂNEA**)

A3.a. (Para quem respondeu 00 na questão anterior) E nos últimos 12 meses, quantas vezes você veio a este CRAS?

|_|_|

99 – Não lembra/ não sabe (**ESPONTÂNEA**)

A4. Por que você veio a este CRAS pela primeira vez?

Forma de acesso: (**PROBE:** Como você chegou a este CRAS pela primeira vez? Foi porque ouviu falar dele ou foi encaminhado a ele por outro órgão da prefeitura? Qual?)

- ☐ 1 – Demanda espontânea
- ☐ 2 – O CRAS solicitou a presença/busca ativa pelo CRAS
- ☐ 3 – Encaminhado(a) pela rede sócio assistencial (**APAE, Centros de Convivência, CAPS, Asilo (Unidades de Acolhimento), casas de referência para pessoas em situação de rua, ou qualquer outra entidades públicas e privadas que prestam serviço de assistência**)
- ☐ 4 – Encaminhado(a) pela rede setorial/ políticas públicas (**funcionários da escola, funcionários do posto de saúde/ hospital, funcionários da Caixa Econômica Federal, CAPS, entre outros**)
- ☐ 9 – Não lembra/não sabe (**ESPONTÂNEA**)

A5. Motivo: (**PROBE:** Veio a este CRAS pela primeira vez por alguma razão específica? Qual?)

- ☐ 1 – Procurar informação sobre benefício (Bolsa família, BPC, auxílio funeral, cesta básica, entre outros)
- ☐ 2 – Procurar informação de como conseguir meus documentos pessoais
- ☐ 3 – Procurar informação sobre o Conselho Tutelar
- ☐ 4 – Buscar informação sobre creche e escola (políticas de educação)
- ☐ 5 – Buscar informação sobre posto de saúde e dentista (políticas de saúde)
- ☐ 6 – Buscar apoio para resolver problemas em casa/ na família

- ☐ 7 – Buscar trabalho (políticas de emprego e renda)
- ☐ 8 – Outro: Qual? _____
- ☐ 88 – Veio para realizar atividade
- ☐ 99 – Não lembra/não sabe (ESPONTÂNEA)

A5.a Qual outro motivo?

A6. Atividade: (PROBE: Na sua primeira visita a este CRAS você recebeu algum atendimento ou participou de alguma atividade? Qual?)

- ☐ 1 – Trazer/ atualizar os dados para o Cadastro Único (Renovar o Bolsa Família)
- ☐ 2 – Atendimento (individual/familiar) com psicólogo/ assistente social
- ☐ 3 – Assistir a uma palestra
- ☐ 4 – Curso de capacitação para trabalhar
- ☐ 5 – Participar de atividades em grupo (oficinas, esportes, etc.)
- ☐ 6 – Outro: Qual? _____
- ☐ 88 – Não realizou atividade nem atendimento
- ☐ 99 – Não lembra/ não sabe (ESPONTÂNEA)

A6.a Qual outra atividade?

A7. Você conseguiu solução para o que veio buscar na época?

- ☐ 1 – Sim, consegui resolver o que precisava no próprio CRAS
- ☐ 2 – Sim, o CRAS me encaminhou para outro lugar onde encontrei solução
- ☐ 3 – Fui encaminhado(a) pelo CRAS, mas não deram solução no outro lugar, na época
- ☐ 4 – O CRAS não deu solução para o que eu fui buscar
- ☐ 9 – Não lembra/ não sabe (ESPONTÂNEA)

Bloco B – Qualidade das atividades realizadas

Vou ler algumas atividades ofertadas nos CRAS e gostaria que me indicasse se você (ou alguém da sua família) já participou ou não delas. daquelas que você tiver participado, quero que me diga, numa escala entre ótimo e péssimo, como você avalia cada uma delas.

ENTREVISTADOR: APRESENTAR AO ENTREVISTADO A ESCALA VISUAL DE AVALIAÇÃO SOMENTE QUANDO O PRÓPRIO RESPONDENTE TIVER PARTICIPADO DA ATIVIDADE

B1. Você já participou de reuniões com grupos de convivência ou grupos de famílias? (Os grupos podem ou não ter temáticas específicas que se alteram no tempo, como por exemplo, adolescentes geralmente trabalham com inclusão digital e música, mulheres adultas trabalham com questões de beleza e maternidade e assim sucessivamente)

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não **(PULAR PARA B3)**
- ☐ 9 – Não lembra/Não sabe **(ESPONTÂNEA)**

B2. Qual a sua avaliação para esta atividade?

- ☐ 1 – Ótimo
- ☐ 2 – Bom
- ☐ 3 – Regular
- ☐ 4 – Ruim
- ☐ 5 – Péssimo

B3. E alguém da sua família participou de reuniões destes grupos?

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não
- ☐ 9 – Não lembra/Não sabe **(ESPONTÂNEA)**

B4. Você já participou de atendimentos individuais com psicóloga(o)/ assistente social?

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não **(PULAR PARA B6)**
- ☐ 9 – Não lembra/Não sabe **(ESPONTÂNEA)**

B5. Qual a sua avaliação para esta atividade?

- ☐ 1 – Ótimo
- ☐ 2 – Bom
- ☐ 3 – Regular
- ☐ 4 – Ruim
- ☐ 5 – Péssimo

B6. E alguém da sua família participou de atendimentos individuais com psicóloga(o)/assistente social?

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não
- ☐ 9 – Não lembra/Não sabe (ESPONTÂNEA)

B7. Você já participou de atividades para geração de renda/ inclusão produtiva? (cursos de capacitação para o trabalho realizados no CRAS – cursos de artesanato, costura, pintura em tecido)

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não **(PULAR PARA B9)**
- ☐ 9 – Não lembra/Não sabe (ESPONTÂNEA)

B8. Qual a sua avaliação para esta atividade?

- ☐ 1 – Ótimo
- ☐ 2 – Bom
- ☐ 3 – Regular
- ☐ 4 – Ruim
- ☐ 5 – Péssimo

B9. E alguém da sua família participou de atividades para geração de renda/inclusão produtiva?

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não
- ☐ 9 – Não lembra/Não sabe (ESPONTÂNEA)

B10. Você já participou de atividade de atualização ou cadastramento no cadastro único? (cadastramento de famílias de baixa renda, cadastramento para receber Bolsa Família ou BPC, cadastramento para participar de programas da Caixa Econômica Federal) O Cadastro Único para Programas Sociais - CadÚnico é instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias brasileiras de baixa renda, a ser obrigatoriamente utilizado para seleção de beneficiários e integração de programas sociais do Governo Federal voltados ao atendimento desse público (Decreto 6.135, de 26 de junho de 2007).

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não **(PULAR PARA B12)**
- ☐ 9 – Não lembra/Não sabe (ESPONTÂNEA)

B11. Qual a sua avaliação para esta atividade?

- ☐ 1 – Ótimo
- ☐ 2 – Bom
- ☐ 3 – Regular
- ☐ 4 – Ruim

☐ 5 – Péssimo

B12. E alguém da sua família participou de atividade de atualização ou cadastramento no cadastro único?

☐ 1 – Sim

☐ 0 – Não

☐ 9 – Não lembra/ Não sabe (ESPONTÂNEA)

B13. Você já participou de atividade para recebimento de algum benefício eventual? (benefício natalidade, funeral, cesta básica, ajuda financeira para conseguir documentos, passagem, aluguel social, doação de roupas e cobertores, auxílio para conta de água, luz ou gás, material de construção, entre outros)

☐ 1 – Sim

☐ 0 – Não (PULAR PARA B15)

☐ 9 – Não lembra/ Não sabe (ESPONTÂNEA)

B14. Qual a sua avaliação para esta atividade?

☐ 1 – Ótimo

☐ 2 – Bom

☐ 3 – Regular

☐ 4 – Ruim

☐ 5 – Péssimo

B15. E alguém da sua família participou de atividade para recebimento de algum benefício eventual?

☐ 1 – Sim

☐ 0 – Não

☐ 9 – Não lembra/Não sabe (ESPONTÂNEA)

C1. Para você, é fácil chegar aqui?

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não
- ☐ 9 – Não sabe/ Não respondeu (ESPONTÂNEA)

C2. Quanto tempo você levou para chegar até aqui?

(ENTREVISTADOR: REGISTRAR O TEMPO EM MINUTOS)

|_|_|_|_|

999 para Não sabe/ Não respondeu (ESPONTÂNEA)

C3. Por que você veio ao CRAS hoje? (ESPONTÂNEA)

(Classificar a resposta do entrevistado em três categorias diferentes: Forma de ACESSO, MOTIVO E ATIVIDADE. Nem sempre vai existir um motivo ou uma atividade)

Forma de acesso: (PROBE: Como você chegou a este CRAS hoje? Você veio porque ouviu falar deste CRAS ou foi encaminhado para cá por outro órgão da prefeitura? Qual?)

- ☐ 1 – Demanda espontânea
- ☐ 2 – O CRAS solicitou a presença/busca ativa pelo CRAS
- ☐ 3 – Encaminhado(a) pela rede socioassistencial (APAE, Centros de Convivência, CAPS, Asilo (Unidades de Acolhimento), casas de referência para pessoas em situação de rua, ou qualquer outra entidades públicas e privadas que prestam serviço de assistência)
- ☐ 4 – Encaminhado(a) pela rede setorial/ políticas públicas (funcionários da escola, funcionários do posto de saúde/ hospital, funcionários da Caixa Econômica Federal entre outros)
- ☐ 9 – Não lembra/não sabe (ESPONTÂNEA)

C4. Motivo: (PROBE: Você veio a este CRAS hoje por alguma razão específica? Qual?)

- ☐ 1 – Procurar informação sobre benefício (Bolsa família, BPC, auxílio funeral, cesta básica, entre outros)
- ☐ 2 – Procurar informação de como conseguir meus documentos pessoais
- ☐ 3 – Procurar informação sobre o Conselho Tutelar
- ☐ 4 – Buscar informação sobre creche e escola (políticas de educação)
- ☐ 5 – Buscar informação sobre posto de saúde e dentista (políticas de saúde)
- ☐ 6 – Buscar apoio para resolver problemas em casa/ na família
- ☐ 7 – Buscar trabalho (políticas de emprego e renda)
- ☐ 8 – Outro: Qual? _____
- ☐ 88 – Veio para realizar atividade
- ☐ 99 – Não lembra/não sabe (ESPONTÂNEA)

C4.a Qual outro motivo?

C5. Atividade: (PROBE: Na sua visita de hoje você recebeu algum atendimento ou participou de alguma atividade neste CRAS? Qual?)

- ☐ 1 – Trazer/atualizar os dados para o Cadastro Único
- ☐ 2 – Atendimento (individual/familiar) com psicólogo/assistente social
- ☐ 3 – Assistir a uma palestra
- ☐ 4 – Curso de capacitação para trabalhar
- ☐ 5 – Participar de atividades em grupo (oficinas, esportes, etc.)
- ☐ 6 – Outro: Qual? _____
- ☐ 88 – Não realizou atividade nem atendimento
- ☐ 99 – Não lembra/não sabe (ESPONTÂNEA)

C5.a Qual outra atividade?

C6. Conseguiu solução para o que veio procurar/resolver hoje?

- ☐ 1 – Sim. Participou da atividade que veio assistir ou realizar no CRAS
- ☐ 2 – Sim. O problema foi resolvido no próprio CRAS hoje.
- ☐ 3 – Sim. O CRAS indicou que voltasse para atendimento ou atividade em uma data próxima.
- ☐ 4 – O CRAS encaminhou para resolver em outro lugar da rede sócio assistencial ou setorial (políticas públicas).
- ☐ 5 – O CRAS não resolveu o problema.
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

Bloco D – Responsividade do Atendimento

D1. Quanto tempo você ESPEROU para ser atendido hoje?

(ENTREVISTADOR: REGISTRAR O TEMPO EM MINUTOS)

|_|_|_|

999 para Não sabe/ Não respondeu (ESPONTÂNEA)

D2. Fora o tempo de espera para ser atendido, quanto tempo DUROU o seu atendimento?

(ENTREVISTADOR: REGISTRAR O TEMPO EM MINUTOS)

|_|_|_|

999 para não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

A seguir vamos falar sobre a qualidade geral de todos os atendimentos que você já recebeu neste CRAS. Falarei algumas afirmativas e quero que você me diga se concorda ou discorda, e com qual intensidade: se em parte ou totalmente.

CONFIANÇA

E1. Eu já contei ou contaria algo ou alguma situação para um funcionário deste CRAS que não contaria para outras pessoas.

- ☐ 4 – Concorda totalmente
- ☐ 3 – Concorda em parte
- ☐ 2 – Discorda em parte
- ☐ 1 – Discorda totalmente
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

AGILIDADE

E2. Estou satisfeito com o tempo em que permaneci no CRAS durante a espera e o atendimento.

- ☐ 4 – Concorda totalmente
- ☐ 3 – Concorda em parte
- ☐ 2 – Discorda em parte
- ☐ 1 – Discorda totalmente
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

E3. Os funcionários deste CRAS têm disposição e boa vontade no atendimento.

- ☐ 4 – Concorda totalmente
- ☐ 3 – Concorda em parte
- ☐ 2 – Discorda em parte
- ☐ 1 – Discorda totalmente
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

E4. Eu e minha família conseguimos ser atendidos em todas as vezes que viemos a este CRAS.

- ☐ 4 – Concorda totalmente
- ☐ 3 – Concorda em parte
- ☐ 2 – Discorda em parte
- ☐ 1 – Discorda totalmente
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

E5. Os funcionários deste CRAS fazem um bom trabalho.

- ☐ 4 – Concorda totalmente
- ☐ 3 – Concorda em parte

- ☐ 2 – Discorda em parte
- ☐ 1 – Discorda totalmente
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

ATENÇÃO E CUIDADO

E6. Durante o tempo em que fui atendido, os funcionários se mostraram interessados em mim e na razão porque eu estava lá.

- ☐ 4 – Concorda totalmente
- ☐ 3 – Concorda em parte
- ☐ 2 – Discorda em parte
- ☐ 1 – Discorda totalmente
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

E7. Os funcionários deste CRAS me atendem com respeito e educação.

- ☐ 4 – Concorda totalmente
- ☐ 3 – Concorda em parte
- ☐ 2 – Discorda em parte
- ☐ 1 – Discorda totalmente
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

E8. Os funcionários prestam atenção às minhas necessidades.

- ☐ 4 – Concorda totalmente
- ☐ 3 – Concorda em parte
- ☐ 2 – Discorda em parte
- ☐ 1 – Discorda totalmente
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

AMBIENTE E EQUIPAMENTOS

E9. Os cartazes, faixas, folhetos e placas do espaço do CRAS passam informações importantes.

- ☐ 4 – Concorda totalmente
- ☐ 3 – Concorda em parte
- ☐ 2 – Discorda em parte
- ☐ 1 – Discorda totalmente
- ☐ 9 – Não sabe/ não respondeu (ESPONTÂNEA)

E10. Os materiais e equipamentos (cadeiras, mesas, materiais usados nas oficinas) utilizados durante o atendimento e/ou oficinas estão em bom estado para uso.

- ☐ 4 – Concorda totalmente
- ☐ 3 – Concorda em parte
- ☐ 2 – Discorda em parte
- ☐ 1 – Discorda totalmente
- ☐ 9 – Não sabe/ não respondeu (ESPONTÂNEA)

E11. Os espaços físicos (banheiro, corredor, recepção, salas de atendimento etc.) deste CRAS são adequados (bem conservados, limpos e em bom estado de uso).

- ☐ 4 – Concorda totalmente
- ☐ 3 – Concorda em parte
- ☐ 2 – Discorda em parte
- ☐ 1 – Discorda totalmente
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

SOLUÇÃO

E12. As atividades, serviços ou benefícios concedidos por este CRAS ajudam a melhorar minha relação com a família. (Atividade se refere a qualquer atividade ou atendimento que tenha ido fazer no CRAS, as quais ajudam a se aproximar mais da família, melhorar a convivência entre os parentes, contribuir para a educação dos filhos, ter conversas mais agradáveis e evitar violência e brigas familiares)

- ☐ 4 – Concorda totalmente
- ☐ 3 – Concorda em parte
- ☐ 2 – Discorda em parte
- ☐ 1 – Discorda totalmente
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

E13. As atividades serviços ou benefícios concedidos por este CRAS ajudam a melhorar minha relação com a minha vizinhança. (Atividade se refere a qualquer atividade ou atendimento que tenha ido fazer no CRAS, as quais ajudam a melhorar a convivência com vizinhos e comunidade, evitando brigas e conflitos)

- ☐ 4 – Concorda totalmente
- ☐ 3 – Concorda em parte
- ☐ 2 – Discorda em parte
- ☐ 1 – Discorda totalmente
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

E14. Os serviços deste CRAS têm ajudado a aumentar a confiança em mim mesmo (a). (aumentar a segurança para buscar ajuda e resolver os próprios problemas; mais confiança em socializar com as

pessoas ao redor; mais autonomia para buscar serviços (saúde, emprego, educação, defesa, etc.) em outros lugares, entre outros.)

- ☐ 4 – Concorda totalmente
- ☐ 3 – Concorda em parte
- ☐ 2 – Discorda em parte
- ☐ 1 – Discorda totalmente
- ☐ 9 – Não sabe/ não respondeu (ESPONTÂNEA)

E15. Este CRAS contribui para que eu conheça melhor os meus direitos. (direito ao acesso irrestrito e gratuito à políticas de assistência, saúde e educação. Direito à benefícios diversos de acordo com as suas necessidades. Direito à defesa patrocinada pela defensoria pública, entre outros.)

- ☐ 4 – Concorda totalmente
- ☐ 3 – Concorda em parte
- ☐ 2 – Discorda em parte
- ☐ 1 – Discorda totalmente
- ☐ 9 – Não sabe/ não respondeu (ESPONTÂNEA)

Vou ler cinco características que devem ser consideradas para se avaliar o serviço do CRAS. Gostaria que me dissesse PRIMEIRO qual delas você considera a MAIS importante, e DEPOIS a que você considera a MENOS importante.

1. Confiança

[PROBE: A habilidade dos funcionários em passar confiança e resolver o problema]

2. Agilidade

[PROBE: A agilidade no atendimento]

3. Atenção e cuidado

[PROBE: Ter atenção e interesse nos problemas das pessoas]

4. Ambiente e equipamentos

[PROBE: Adequação do espaço para uso e informar os cidadãos]

5. Solução

[PROBE: Promover a autoestima, a autonomia e o acesso a direitos]

E16. Primeiro a mais importante:

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> 1. Confiança | <input type="radio"/> 4. Ambiente e equipamentos |
| <input type="radio"/> 2. Agilidade | <input type="radio"/> 5. Solução |
| <input type="radio"/> 3. Atenção e cuidado | <input type="radio"/> 9. Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA) |

E17. E a menos importante:

- ☐ 1. Confiança
- ☐ 2. Agilidade
- ☐ 3. Atenção e cuidado
- ☐ 4. Ambiente e equipamentos
- ☐ 5. Solução
- ☐ 9. Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

Bloco F – Discriminação e Preconceito

Agora farei algumas perguntas para saber se você percebe algum tratamento diferenciado com você ou outras pessoas que você já viu serem atendidas aqui neste CRAS.

F1. Ao frequentar ou ser atendida(o) neste CRAS, você já se sentiu constrangida(o) ou recebeu tratamento inferior àquele oferecido às outras pessoas?

(PROBE: Você já sofreu preconceito em relação às outras pessoas lá presentes?)

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não, isso nunca aconteceu comigo.
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

SALTAR PARA F6

F2. Quantas vezes isto aconteceu com você?

____|____|

99 – Não lembra/ não sabe (ESPONTÂNEA)

F3. Quem tratou você assim?

- ☐ 1 – Os funcionários do CRAS
- ☐ 2 – Outras pessoas que frequentam o CRAS
- ☐ 3 – Ambos (os funcionários e outras pessoas que frequentam o CRAS)
- ☐ 9 – Não sabe/ não respondeu (ESPONTÂNEA)

F4. Por que você acha que foi tratado assim? [ESPONTÂNEA]

(PROBE: Vou listar alguns motivos e gostaria que me apontasse qual ou quais você considera que pode(m) ter contribuído para você ter sido tratado assim, ter sofrido esse preconceito.)

- ☐ 1 – Pela minha condição econômica ou classe social (Por exemplo, tratamento a pessoa se encontra em situação de pobreza ou de rua.)
- ☐ 2 – Pela minha cor ou raça. (Por exemplo, por ser negro)
- ☐ 3 – Por ser uma pessoa com deficiência.
- ☐ 4 – Pela minha doença (Em casos de possui alguma doença considerada contagiosa ou simplesmente mal vista pela sociedade em geral, por exemplo, AIDS e Hanseníase)
- ☐ 5 – Pela minha forma de vestir..(Por estar vestida com roupas velhas ou rasgadas; ou o contrário, estar se vestindo bem e considerarem que não se encaixa no perfil de usuários do CRAS)
- ☐ 6 – Pela minha idade (Por ser muito jovem ou idoso, por exemplo)
- ☐ 7 – Pelo lugar onde moro. (Por exemplo, morar em uma região com alta incidência de crimes, ou reconhecida como um lugar com grande número de pessoas em situação de pobreza ou por residir em bairros conhecidos como favelas.)
- ☐ 8 – Por ser mulher/ homem.
- ☐ 9 – Pelas minhas escolhas políticas (Ser tratado diferentemente por ter opiniões políticas identificadas socialmente como “direta” ou “esquerda” ou por defender publicamente determinadas lideranças políticas eleitas ou não, prefeituras/os, vereadoras/es, deputadas/os, senadoras/es, entre outros.)
- ☐ 10 – Pela minha orientação/identidade sexual. (Se identificar como gay, lésbica ou bissexual. Por serem travestis ou transexuais como sujeitos que realizam um trânsito entre um gênero e outro (nasceram mulheres mas se identificam como homens ou o contrário). Homens e mulheres transexuais podem manifestar o desejo de se submeterem a intervenções médico-cirúrgicas para realizarem a adequação dos seus atributos físicos de nascença (inclusive genitais) à sua identidade de gênero constituída)
- ☐ 11 – Pela religião ou culto que frequento (Por exemplo, ser da umbanda ou candomblé, ser espírita, ser da igreja católica ou evangélica, etc.)
- ☐ 12 – Pelo meu corpo. (Ter cicatrizes, pêlos ou manchas à vista, ser julgada como muito magro, ou por estar acima do peso considerado adequado como padrão de beleza (como ser chamada de forma depreciativa de “gorda”). Ou pode ter estatura baixa ou muito alta. Ter nanismo (ter uma estatura muito menor que a média da população).
- ☐ 13 – Pelo meu jeito de falar (Por não falar o português corretamente, pelo sotaque, por falar muito alto ou muito baixo, por ser fanho ou gago etc.).
- ☐ 14 – Por ser membro de povos ou comunidades tradicionais (Indígenas, quilombolas, Comunidade ribeirinha, ciganos ou de comunidades extrativistas)
- ☐ 15 – Por ser usuário de álcool/ drogas.
- ☐ 16 – Pelo jeito que me comporto (Por exemplo: falar alto, falar muito, ser extrovertido ou ser retraído socialmente, ser agressivo na fala etc.)

- ☐ 17 – Por ter tatuagens/ piercings.
- ☐ 18 – Outro motivo. **IR PARA F4.a.**
- ☐ 99 – Não sabe/ Não respondeu. (ESPONTÂNEA)

F4.a. Qual outro motivo?

F5. Qual destas você considera a principal razão?

- ☐ 1 – Pela minha condição econômica ou classe social (Por exemplo, tratamento a pessoa se encontra em situação de pobreza ou de rua.)
- ☐ 2 – Pela minha cor ou raça. (Por exemplo, por ser negro)
- ☐ 3 – Por ser uma pessoa com deficiência.
- ☐ 4 – Pela minha doença (Em casos de possui alguma doença considerada contagiosa ou simplesmente mal vista pela sociedade em geral, por exemplo, AIDS e Hanseníase)
- ☐ 5 – Pela minha forma de vestir..(Por estar vestida com roupas velhas ou rasgadas; ou o contrário, estar se vestindo bem e considerarem que não se encaixa no perfil de usuários do CRAS)
- ☐ 6 – Pela minha idade (Por ser muito jovem ou idoso, por exemplo)
- ☐ 7 – Pelo lugar onde moro. (Por exemplo, morar em uma região com alta incidência de crimes, ou reconhecida como um lugar com grande número de pessoas em situação de pobreza ou por residir em bairros conhecidos como favelas.)
- ☐ 8 – Por ser mulher/ homem.
- ☐ 9 – Pelas minhas escolhas políticas (Ser tratado diferentemente por ter opiniões políticas identificadas socialmente como “direta” ou “esquerda” ou por defender publicamente determinadas lideranças políticas eleitas ou não, prefeitas/os, vereadoras/es, deputadas/os, senadoras/es, entre outros.)
- ☐ 10 – Pela minha orientação/identidade sexual. (Se identificar como gay, lésbica ou bissexual. Por serem travestis ou transexuais como sujeitos que realizam um trânsito entre um gênero e outro (nasceram mulheres mas se identificam como homens ou o contrário). Homens e mulheres transexuais podem manifestar o desejo de se submeterem a intervenções médico-cirúrgicas para realizarem a adequação dos seus atributos físicos de nascença (inclusive genitais) à sua identidade de gênero constituída)
- ☐ 11 – Pela religião ou culto que frequento (Por exemplo, ser da umbanda ou candomblé, ser espírita, ser da igreja católica ou evangélica, etc.)
- ☐ 12 – Pelo meu corpo.(Ter cicatrizes, pêlos ou manchas à vista, ser julgada como muito magro, ou por estar acima do peso considerado adequado como padrão de beleza (como ser chamada de forma depreciativa de “gorda”). Ou pode ter estatura baixa ou muito alta. Ter nanismo (ter uma estatura muito menor que a média da população).
- ☐ 13 – Pelo meu jeito de falar (Por não falar o português corretamente, pelo sotaque, por falar muito alto ou muito baixo, por ser fanho ou gago etc.).
- ☐ 14 – Por ser membro de povos ou comunidades tradicionais (Indígenas, quilombolas, Comunidade ribeirinha, ciganos ou de comunidades extrativistas)
- ☐ 15 – Por ser usuário de álcool/ drogas.
- ☐ 16 – Pelo jeito que me comporto (Por exemplo: falar alto, falar muito, ser extrovertido ou ser retraído socialmente, ser agressivo na fala etc.)
- ☐ 17 – Por ter tatuagens/ piercings.
- ☐ 18 – Outro motivo.
- ☐ 99 – Não sabe/ Não respondeu. (ESPONTÂNEA)

F4.a. Qual outro motivo?

(PARA QUEM RESPONDEU “0. Não, isso nunca aconteceu comigo” na questão F1, perguntar:)

F6. É possível que não tenha acontecido com você, mas você pode ter visto alguém passar por uma situação de preconceito ou algum constrangimento aqui. Por acaso, você já viu alguém receber tratamento pior do que as outras pessoas neste CRAS?

(PARA QUEM RESPONDEU “1 - Sim” na questão F1, perguntar:

F6. Por acaso você já viu outro usuário receber tratamento pior do que as outras pessoas neste CRAS?

- ☐ 1 – Sim **IR PARA F7**
- ☐ 0 – Não
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

F7. Quantas vezes você presenciou esta situação?

--	--	--

99 – Não lembra/ Não sabe (ESPONTÂNEA)

Bloco G – Nível Geral de Satisfação

As questões seguintes referem-se à AVALIAÇÃO GERAL do atendimento recebido e ao seu entendimento sobre os serviços que são ofertados no CRAS.

G1. Como você avalia o atendimento deste CRAS?

(APRESENTAR ESCALA VISUAL DE AVALIAÇÃO)

- ☐ 1 – Ótimo
- ☐ 2 – Bom
- ☐ 3 – Regular
- ☐ 4 – Ruim
- ☐ 5 – Péssimo
- ☐ 9 – Não sabe/ Não respondeu (**ESPONTÂNEA**)

G2. Qual é a importância deste CRAS para você?

- ☐ 1 – Extremamente importante
- ☐ 2 – Muito importante
- ☐ 3 – Pouco importante
- ☐ 4 – Sem importância
- ☐ 9 – Não sabe/ Não respondeu (**ESPONTÂNEA**)

G3. Você recomendaria este CRAS a um amigo, parente ou colega?

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não
- ☐ 9 – Não sabe/ Não respondeu (**ESPONTÂNEA**)

H1. Quando vem ao CRAS, você:

- ☐ 1 – Procura sempre o(a) mesmo(a) funcionário(a), o **que facilita o atendimento e resolve os seus problemas**
- ☐ 2 – Procura o(a) funcionário(a) que o prefeito/ vereador/ primeira dama/ ou outro político indicou para fazer o atendimento
- ☐ 3 – Procura qualquer um dos funcionários **que estiver disponível ou espera até que alguém vá até você para fazer o atendimento**
- ☐ 9 – Não sabe/ Não respondeu (ESPONTÂNEA)

Vou citar algumas formas de participação das ações do CRAS e gostaria de saber se você faz ou já fez parte de uma ou mais delas.

H2. Contribuiu com proposta de temas de palestra ou de oficinas neste CRAS?

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

H3. Já deu sugestões ou fez reclamações sobre este CRAS?

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

H4. Participou de campanhas e passeatas na rua, realizadas por este CRAS? **(campanhas de prevenção contra violência doméstica, campanhas para doações em situação de desastres com pessoas desabrigadas, etc.)**

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

H5. Já participou de reuniões de planejamento deste CRAS? **(Participou de reuniões abertas de planejamento das atividades do CRAS)**

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

H6. Já foi representante dos usuários deste CRAS? **(Já foi escolhido para representar este CRAS em alguma reunião ou na comunidade)**

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

H7. Fez ou faz parte de algum coletivo ou fórum de usuários deste CRAS? **(Participa de algum coletivo organizado de mulheres, negros, população de rua, povos tradicionais ou outros. Participa de Fóruns e Encontros de Usuários organizados no município, estado ou nacionais?)**

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

H8. Fez ou faz parte de algum conselho de assistência social (municipal, estadual ou nacional)? (Os Conselhos Municipais, ou populares, são espaços compostos por representantes do poder executivo e da sociedade civil. São uma das ferramentas que possibilitam aos cidadãos uma participação ativa no processo de criação de políticas públicas no Brasil. Os conselheiros da sociedade civil são eleitos pela própria sociedade civil, e podem se candidatar entidades que prestam serviço de assistência, trabalhadores do setor e usuários da política)

- ☐ 1 – Sim
- ☐ 0 – Não
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

BLOCO J

J1. Contando com você, quantas pessoas moram no seu domicílio?

|_|_|

Bloco K – Características Gerais da População

K1. Por favor, me diga o nome das pessoas que moram com você:

(Comece pela pessoa que o respondente considera ser o responsável pelo domicílio, seguido do restante dos moradores, quando houver)

Agora vou fazer algumas perguntas sobre você

Agora vou fazer algumas perguntas sobre você e a pessoa que mora com você

Agora vou fazer algumas perguntas sobre você e as pessoas que moram com você

K1.a. Entrevistador: após o registro do nome marque a pessoa que é o respondente

Orientação questão K2:

Na questão K2, a posição no domicílio refere-se a relação de parentesco ou convivência com a pessoa responsável pelo domicílio.

K2. Qual a (sua posição/ posição de “nome”) no domicílio?

- ☐ 1 - Responsável (Chefe da Família) (“Pessoa responsável é aquela com, no mínimo, dez anos de idade, reconhecida como tal pelos demais moradores do domicílio.”)
- ☐ 2 – Cônjuge [Para a pessoa (homem ou mulher) que vivia conjugalmente com a pessoa responsável pelo domicílio, sendo ambas de mesmo sexo ou de sexo diferente, existindo ou não vínculo matrimonial, e com no mínimo 10 (dez) anos de idade.]
- ☐ 3 – Filho(a) (Para o(a) filho(a) legítimo(a), seja consanguíneo(a) ou adotivo (a), ou de criação somente da pessoa responsável.)
- ☐ 4 – Enteado(a) (Para o(a) filho(a) legítimo(a), seja consanguíneo(a) ou adotivo(a), ou de criação somente do cônjuge.)
- ☐ 3 – Genro ou nora (Para o genro ou a nora da pessoa responsável ou do cônjuge.)
- ☐ 5 – Neto(a) Para o(a) neto(a) da pessoa responsável ou do cônjuge.
- ☐ 6 – Mãe, Pai, Padrasto ou Madrasta (Para o pai ou a mãe, padrasto ou madrasta da pessoa responsável.)
- ☐ 7 – Sogro(a) Para o(a) sogro(a) da pessoa responsável ou do cônjuge.
- ☐ 8 – Outro parente (Para o(a) bisavô(ó), cunhado(a), tio(a), sobrinho(a), primo(a), bisneto(a), irmão ou irmã, avô ou avó da pessoa responsável ou do cônjuge.)
- ☐ 9 – Não parente

Agregado (Para a pessoa residente em domicílio particular que, sem ser parente, convivente, pensionista, empregado doméstico ou parente deste, não pagava hospedagem nem contribuía para as despesas de alimentação e moradia do domicílio);

Convivente (Para a pessoa residente em domicílio particular que, sem ser parente, dividia as despesas de alimentação e/ou moradia).

Pensionista (Para a pessoa residente em domicílio particular que, sem ser parente, pagava hospedagem.)

Empregado(a) doméstico(a) (Para a pessoa residente em domicílio particular que prestava serviços domésticos remunerados a um ou mais moradores do domicílio.)

Parente do(a) empregado(a) doméstico(a) Para a pessoa residente em domicílio particular que era parente do(a) empregado(a) doméstico(a) e que não prestava serviços domésticos remunerados a moradores do domicílio.

Individual em Domicílio Coletivo Para a pessoa só que residia em Domicílio Coletivo, ainda que compartilhando a unidade com outra(s) pessoa(s) com a(s) qual(is) não tinha laços de parentesco.

K3. (O seu sexo é .../o sexo de “nome” é ...)

- ☐ 1 - Masculino
- ☐ 2 - Feminino

Registre a opção correspondente ao sexo da pessoa entrevistada.

K4. Qual a (sua idade/ idade de “nome”)?

|_|_|_|_|

999 Não sabe/ Não respondeu (ESPONTANEA)

K5. Qual a cor ou raça de “nome”?

- ☐ 1 – Branca
- ☐ 2 – Preta
- ☐ 3 – Amarela
- ☐ 4 – Parda
- ☐ 5 – Indígena

K6. “Você/nome” sabe ler e escrever? (Com 5 ou menos anos saltar para)

- ☐ 0 – Não Para a pessoa que não sabe ler e escrever ou que apenas escreve o próprio nome. Considere também como não sabendo ler e escrever a pessoa que aprendeu, mas esqueceu devido a ter passado por um processo de alfabetização que não se consolidou.
- ☐ 1 – Sim Para a pessoa que sabe ler e escrever um bilhete simples no idioma que conhece. Considere também a pessoa alfabetizada que se tornou física ou mentalmente incapacitada de ler ou escrever.
- ☐ 9 – Não sabe (ESPONTANEA)

K7. “Voce/nome” frequenta ou já frequentou escola?

- ☐ 1 – Frequenta (Para a pessoa que está matriculada e frequenta escola da rede pública ou privada)
- ☐ 2 – Já frequentou
- ☐ 3 – Nunca frequentou
- ☐ 4 – Não sabe/Não respondeu (ESPONTÂNEA)

(PULAR PARA K10)

K8. (SE frequenta escola): Qual o curso que “você/nome” frequenta?

K8. (SE já frequentou escola): Qual o curso mais elevado que “você/nome” frequentou?

1 - Creche, pré-escolar, classe de alfabetização – CA

2 - Alfabetização de jovens e adultos

3 - Antigo primário (elementar)

4 - Antigo ginásio (médio 1º ciclo)

5 - Regular do ensino fundamental ou 1º grau

6 - Educação de jovens e adultos (EJA) ou supletivo do ensino fundamental

7 - Antigo científico, clássico etc (médio 2º ciclo)

8 - Regular do ensino médio ou do 2º grau

9 - Educação de jovens e adultos (EJA) ou supletivo do ensino médio

10 - Superior – graduação

11 - Especialização de Nível Superior

12 – Mestrado/ doutorado (Será assinalado como concluído se houver a posse do título de mestre/ doutor ou aprovação da dissertação/ tese, ainda que o diploma não tenha sido expedido.)

99 – Não sabe/ não respondeu (ESPONTÂNEA)

K9. (SE frequenta escola): → saltar para .K10

K9. (SE já frequentou escola): “Você/ nome” concluiu este curso que frequentou anteriormente?

☐ 0 – Não

☐ 1 – Sim

☐ 9 – Não sabe/ Não respondeu (ESPONTÂNEA)

K10. (Você/“nome”) trabalhou ou estagiou, durante pelo menos uma hora, em atividade remunerada nos últimos 30 dias?

☐ 0 – Não

☐ 1 – Sim

☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

K11. Quantas horas por semana (Você/“nome”) trabalhava?

|_|_|_|

99 para não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

K12. (Você/ “nome”) tem carteira de trabalho assinada?

☐ 0 – Não

☐ 1 – Sim (Para a pessoa empregada contratada com carteira de trabalho assinada.)

☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

K13. (Você/“nome”) contribui para algum instituto de Previdência Oficial?

(PROBE: Instituto Nacional de Seguridade Social- INSS, Plano de Seguro Social da União, institutos de previdência social estaduais ou municipais?)

- ☐ 0 – Não (Para a pessoa que não era contribuinte de instituto de previdência em qualquer trabalho que tinha)
- ☐ 1 – Sim (Para a pessoa que era contribuinte de instituto de previdência oficial no trabalho principal que tinha nos últimos 30 dias, inclusive empregado sem carteira de trabalho assinada, conta própria ou empregador.)
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

Se, antes que seja atingido o número de moradores informado, o respondente disser que não há mais moradores, corrigir o número de moradores informado em J2.

Quando o número de moradores for igual ao informado, perguntar:

K14. Existe mais alguém morando no domicílio?

- ☐ 0 – Não
- ☐ 1 – Sim

Bloco L – Renda Familiar

Escolher a pergunta de acordo com o número de moradores:

L1. Qual a sua renda mensal? (pergunta feita quando houver apenas o respondente no domicílio)

L1. Juntando a renda de todos os moradores do seu domicílio, você saberia me dizer qual a renda familiar total no seu domicílio no último mês?

|_|_|_|_|_|_|_| ,00

0(zero) para sem renda.

Deixe em branco se não sabe ou não quis responder.

L2. (SOMENTE se não houver respondido a pergunta anterior) Dentro das faixas de renda que vou apresentar agora, você conseguiria encaixar a (sua renda/renda de sua família) em alguma delas? Qual?

- 1 - De R\$ 0,00 a R\$ 238,50 (até ¼ de salário mínimo)
 - 2 - De R\$ 238,51 a R\$ 477,00 (de ¼ de salário a ½ salário mínimo)
 - 3 - De R\$ 477,01 a R\$ 954,00 (de meio a um salário mínimo)
 - 4 - De R\$ 954,01 a R\$ 1.908,00 (de um a dois salários mínimos)
 - 5 - De R\$ 1.908,01 a R\$ 2.862,00 (de dois a três salários mínimos)
 - 6 - De R\$ 2.862,01 a R\$ 4.770,00 (de três a cinco salários mínimos)
 - 7 - Mais de R\$ 4.770,00 (mais de cinco salários mínimos)
- (Opção não deve ser incluída na cartela)
- 9 - Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

L3. Quando pensa (na sua renda/ na renda familiar de seu domicílio), você diria que, em relação ao ano passado, ela ...

- ☐ 1 – Aumentou
- ☐ 2 – Permaneceu a mesma
- ☐ 3 – Diminuiu
- ☐ 9 – Não sabe/ Não respondeu (ESPONTÂNEA)

Bloco M – Vulnerabilidade e Benefícios

M1. Você ou algum membro da sua família faz parte de algum povo ou comunidade tradicional? (múltipla escolha)

- ☐ 1 – Povos Indígenas (São aqueles que, tendo continuidade histórica com grupos pré-colombianos, se reconhecem como indígenas. O critério fundamental é o da autodeclaração, independente do fenótipo ou dos sinais exteriores do indivíduo, como vestimentas ou acessórios. Existem cerca de 300 povos indígenas, presentes em todos os Estados do Brasil)
- ☐ 2 – Comunidade Quilombola (São grupos étnico-raciais segundo critérios de auto-atribuição, com trajetória histórica própria, dotados de relações territoriais específicas, com presunção de ancestralidade negra relacionada com a resistência à opressão histórica sofrida. (Decreto nº 4887/2003).
- ☐ 3 – Comunidade Ribeirinha (Ribeirinhos são indivíduos, famílias e comunidades que vivem em regiões de várzea (áreas alagáveis, próximas do rio) e que possuem um modo de organização e reprodução social baseado na constante interação com o rio e determinado pelo regime hidrológico (mudanças no volume das águas) e pelos recursos que ele oferece)
- ☐ 4 – Povos Ciganos (Ser cigano é ser filho de cigano, viver em comunidade e participar de sua cultura. Dessa forma, uma das principais características dos povos ciganos é que a sua condição é dada pela hereditariedade, ou seja, há vínculo de parentesco entre os membros do grupo e eles se organizam, na maior parte das vezes, em torno da família e da comunidade. Em maior ou menor grau quase todos os povos ciganos compartilham o sentimento de não pertencer a um único lugar e dão valor à liberdade de deslocamento. Os ciganos estão presentes em quase todas as regiões do mundo. No entanto, pode-se dizer que são povos e não apenas um povo, já que por razões históricas foram se diferenciando em relação à língua, a hábitos e práticas religiosas e costumes)
- ☐ 5 – Povos de Matriz Africana (Os povos tradicionais de matriz africana se reconhecem como unidades de resistência africana no Brasil. Esses coletivos se caracterizam pela manutenção de um contínuo civilizatório africano no Brasil, constituindo territórios próprios marcados pela vivência comunitária, pelo acolhimento e pela prestação de serviços sociais e são uma importante referência de africanidade na sociedade brasileira)
- ☐ 6 – Outros Povos e Comunidades Tradicionais (quaisquer outros grupos culturalmente diferenciados e que se reconhecem como tais, que possuem formas próprias de organização social, que ocupam e usam territórios e recursos naturais como condição para sua reprodução cultural, social, religiosa, ancestral e econômica, utilizando conhecimentos, inovações e práticas gerados e transmitidos pela tradição. (Decreto Federal Nº6.040 de 7 de fevereiro de 2000)
- ☐ 7 – Não faz parte de nenhum Povo ou Comunidade Tradicional
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

M2. Você ou algum membro da sua família é: (múltipla escolha)

- ☐ 1 - População em situação de rua (morador de rua, "mendigo")
- ☐ 2 – LGBT (Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis, Transexuais, Transgêneros, Intersexo e Queer)
- ☐ 3 – Pessoas com deficiência (Pessoas com deficiência são aquelas que têm impedimentos de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas)
- ☐ 4 – Adolescente internado em alguma instituição (Estar em alguma dessas medidas socioeducativas: Advertência, Obrigação de Reparar o Dano, Prestação de Serviço à Comunidade, Liberdade Assistida, Semiliberdade, Internação. Esses jovens também são normalmente chamados como "menor infrator", "de menor" ou "adolescente em conflito com a lei")
- ☐ 5 – Cumpre ou cumpriu pena no sistema prisional (ex-presidiário, detento)
- ☐ 6 – Nenhuma das opções acima
- ☐ 9 – Não sabe/ não respondeu (ESPONTÂNEA)

M3. Você ou algum membro da sua família teve dificuldade ou não foi atendido(a) no CRAS por falta de estrutura ou condições do espaço?

- ☐ 0 – Não
- ☐ 1 – Sim
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

M4. Você ou algum membro da sua família faz parte do programa Bolsa Família?

- ☐ 0 – Não
- ☐ 1 – Sim
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

M5. Você ou algum membro da sua família recebe Benefício de Prestação Continuada - BPC? (LOAS, “Aposentadoria do Lula”)

- ☐ 0 – Não
- ☐ 1 – Sim
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

M6. Você ou algum membro da sua família recebe aposentadoria ou pensão por morte? (Pensão do marido/esposa ou pai/mãe falecidos)

- ☐ 0 – Não
- ☐ 1 – Sim
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

M7. Você ou algum membro da sua família recebe auxílio doença, salário maternidade ou seguro desemprego?

- ☐ 0 – Não
- ☐ 1 – Sim
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

M8. Você ou algum membro da sua família recebe doação ou mesada de não morador do domicílio, pensão alimentícia, previdência privada ou bolsa de estudos?

- ☐ 0 – Não
- ☐ 1 – Sim
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

M9. Você ou algum membro da sua família recebe algum benefício de outro programa social de transferência de renda? (Transferência de renda por algum programa social do município ou do estado. O usuário provavelmente irá citar o nome do benefício, ou falar que é da prefeitura ou do estado. Caso não seja nenhum dos outros citados acima, marcar esta opção.)

- ☐ 0 – Não
- ☐ 1 – Sim
- ☐ 9 – Não sabe/não respondeu (ESPONTÂNEA)

Bloco N – Pareamento e Acompanhamento

N1. Qual o seu CPF (Cadastro de Pessoa Física)?

_____ - _____

|_ não tem (ESPONTÂNEA)

|_ não sabe (ESPONTÂNEA)

N2. Qual o seu NIS?

[illegible]

|_ não sabe (ESPONTÂNEA)

N3. Você gostaria de deixar o seu telefone e/ou e-mail para participar desta pesquisa no futuro?

1 – Sim

0 – Não

N4. Qual seu telefone?

|_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_|

DDD

Número do telefone

N5. Qual é seu endereço de correio eletrônico (e-mail)?

Fim da entrevista. Muito obrigado(a) pela sua colaboração.

Observações do campo:
